

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

IMEM Transformadores Internacionales S.A. de C.V. (en adelante “IMEM”), con domicilio en Carretera Celaya-Apaseo el Grande km 47, C.P. 38160, Col. Rancho Nuevo, Apaseo el Grande, Guanajuato, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

Este aviso de Privacidad aplica a los sitios **imem.com.mx**, **imemtransformadores.ddns.net** y cualquier otro sitio o plataforma digital operada directamente por IMEM que contenga un enlace a esta política.

1. Datos personales recabados

Los datos que recabamos son, en su mayoría, de carácter empresarial o de contacto y pueden incluir:

- Nombre completo de la persona de contacto.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- RFC y régimen fiscal.
- Domicilio (usualmente el de la empresa).
- Dirección IP pública (para fines estadísticos).

Estos datos pueden ser recabados directamente mediante formularios, cotizaciones, contacto por sitio web o interacción comercial directa.

Asimismo, utilizamos cookies de sesión y recopilamos direcciones IP para fines estadísticos, con el objetivo de analizar el uso del sitio, medir su efectividad y mejorar la experiencia de nuestros clientes.

IMEM no recaba datos personales sensibles ni información de menores de edad.

Información bancaria

IMEM no solicita, recaba ni almacena información bancaria confidencial del cliente, como números de tarjeta, cuentas bancarias, contraseñas o claves interbancarias.

En caso de que el cliente proporcione una cuenta bancaria para fines de reembolso o devolución, esta será utilizada únicamente para completar dicha operación y no será conservada posteriormente ni usada para otros fines.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos recabados serán utilizados con las siguientes finalidades:

- Contactar a la persona responsable de compras, mantenimiento o recepción de productos.
- Emitir cotizaciones, facturación, entregas y garantías.
- Llevar un control interno de ventas y servicios realizados.
- Proporcionar soporte técnico y atención postventa.
- Crear y administrar una cuenta digital para acceso a documentación técnica asociada a productos adquiridos (fichas técnicas, hojas de prueba, manuales, garantías, etc.).
- Permitir la generación de solicitudes digitales para validación de garantías.
- Registrar actividad dentro de la plataforma con fines de trazabilidad, seguridad y mejora del servicio.
- Realizar encuestas de satisfacción por medios telefónicos y electrónicos con el fin de mejorar nuestros servicios.

Si usted no desea ser contactado para encuestas, puede notificarlo en cualquier momento a cualquiera de estos correos electrónicos:

- [atencionclientes@imem.com.mx]
- [telemarketing4@imem.com.mx]

3. Información agregada y anonimizada

IMEM podrá utilizar la información de manera agregada y/o anonimizada con fines estadísticos o de análisis interno, garantizando que dicha información no pueda ser utilizada para identificar al titular.

4. Tratamiento de la cuenta del cliente

Las cuentas de acceso a la plataforma serán generadas por IMEM a partir de los datos previamente registrados durante la relación comercial. El cliente podrá modificar su contraseña desde el panel de usuario.

Es responsabilidad del cliente custodiar sus credenciales de acceso. IMEM no se hace responsable por accesos indebidos derivados del uso compartido de contraseñas o fallos en la custodia de la información por parte del cliente o su personal.

5. Acceso a documentos técnicos

La plataforma pone a disposición del cliente documentos sensibles tales como:

- Hojas de prueba firmadas.
- Garantías personalizadas.
- Manuales técnicos específicos por tipo de transformador.
- Fichas técnicas con información de configuración, voltajes, conexiones, etc.

El cliente se compromete a utilizar esta información únicamente con fines de operación, mantenimiento o trámites relacionados con el transformador adquirido.

Cualquier uso indebido, reproducción o distribución no autorizada será responsabilidad del cliente y podrá derivar en acciones legales.

6. Transferencia de datos

Los datos podrán ser compartidos únicamente en los siguientes casos:

- Internamente, con personal de ventas, soporte técnico o logística.
- Externamente, con la empresa IDEA, encargada del desarrollo y mantenimiento de nuestro sitio web.

IMEM celebra **convenios de confidencialidad** con terceros que, por la naturaleza del servicio prestado, pudieran tener acceso a los datos personales. Estos convenios garantizan el uso responsable y seguro de la información.

No se transferirán datos a terceros no relacionados con los servicios, salvo requerimiento legal.

7. Medidas de seguridad

IMEM implementa medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger su información personal, incluyendo:

- Cifrado SSL/TLS para la transmisión de datos.
- Infraestructura protegida mediante dispositivos especializados.
- Control de acceso restringido a servidores y oficinas administrativas.
- Supervisión y monitoreo de actividades relevantes en la plataforma.
- Uso de contraseñas encriptadas para autenticación de usuarios.

8. Conservación de datos

IMEM conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades antes mencionadas, incluyendo el periodo de vigencia de garantía del producto (6 años a partir de la fecha de facturación), o mientras exista una relación comercial activa.

En caso de múltiples adquisiciones, los plazos de conservación se calcularán individualmente por producto, o bien, se considerará vigente mientras al menos uno de los productos se encuentre dentro de su periodo de garantía.

La documentación técnica estará disponible en la plataforma durante dicho periodo.

Posteriormente, IMEM podrá limitar su visualización en línea, pero conservará copia digital conforme a sus políticas internas.

El cliente podrá solicitar dichos documentos mediante contacto directo con **IMEM**, y esto podrá implicar un costo adicional en caso de requerir:

- Impresión en papel especializado (pergamino, satinado, etc.).
- Envío físico.
- Recolección en planta

9. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales
- **Rectificarlos** si son inexactos.
- **Cancelarlos** si considera que no se requieren para las finalidades descritas.
- **Oponerse** a su uso para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar un correo electrónico a: **[sistemas2@imem.com.mx]**, indicando:

- Nombre completo del titular.
- Relación con la empresa (cliente, proveedor, etc.).
- Descripción del derecho que desea ejercer.
- Datos de contacto para recibir respuesta.

IMEM se reserva el derecho de solicitar documentos que validen la identidad del solicitante.

Los plazos para dar respuesta por parte de IMEM, se ajustaran a los establecidos y vigentes en la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES.

10. Conservación de datos

Este aviso podrá ser modificado por IMEM en cualquier momento. En caso de cambios sustanciales, estos serán notificados previamente al titular por correo electrónico o mediante aviso visible en el sitio web.

El uso continuo de las plataformas imem.com.mx e imemtransformadores.ddns.net después de la entrada en vigor de dichos cambios se considerará como aceptación tácita de los mismos.

Última actualización: Septiembre del 2025