

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

IMEM Transformadores Internacionales S.A. de C.V. (en adelante "IMEM"), con domicilio en Carretera Celaya-Apaseo el Grande km 47, C.P. 38160, Col. Rancho Nuevo, Apaseo el Grande, Guanajuato, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

1. Datos personales recabados

Los datos que recabamos son, en su mayoría, de carácter empresarial o de contacto y pueden incluir:

- Nombre completo de la persona de contacto.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- RFC y régimen fiscal.
- Domicilio (usualmente el de la empresa).
- Dirección IP pública (para fines estadísticos).

Estos datos pueden ser recabados directamente mediante formularios, cotizaciones, contacto por sitio web o interacción comercial directa.

Asimismo, utilizamos cookies de sesión y recopilamos direcciones IP para fines estadísticos, con el objetivo de analizar el uso del sitio, medir su efectividad y mejorar la experiencia de nuestros clientes.

IMEM no recaba datos personales sensibles ni información de menores de edad.

Información bancaria

IMEM no solicita, recaba ni almacena información bancaria confidencial del cliente, como números de tarjeta, cuentas bancarias, contraseñas o claves interbancarias.

En caso de que el cliente proporcione una cuenta bancaria para fines de reembolso o devolución, esta será utilizada únicamente para completar dicha operación y no será conservada posteriormente ni usada para otros fines.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos recabados serán utilizados con las siguientes finalidades:

- Contactar a la persona responsable de compras, mantenimiento o recepción de productos.
- Emitir cotizaciones, facturación, entregas y garantías.
- Llevar un control interno de ventas y servicios realizados.
- Proporcionar soporte técnico y atención postventa.
- Crear y administrar una cuenta digital para acceso a documentación técnica asociada a productos adquiridos (fichas técnicas, hojas de prueba, manuales, garantías, etc.).
- Permitir la generación de solicitudes digitales para validación de garantías.
- Registrar actividad dentro de la plataforma con fines de trazabilidad, seguridad y mejora del servicio.
- Realizar encuestas de satisfacción por medios telefónicos y electrónicos con el fin de mejorar nuestros servicios.

Si usted no desea ser contactado para encuestas, puede notificarlo en cualquier momento a cualquiera de estos correos electrónicos:

- **[atencionclientes@imem.com.mx]**
- **[telemarketing4@imem.com.mx]**

3. Medidas de seguridad

IMEM implementa medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger su información personal, incluyendo:

- Cifrado SSL/TLS para la transmisión de datos.
- Infraestructura protegida mediante dispositivos especializados.
- Control de acceso restringido a servidores y oficinas administrativas.
- Supervisión y monitoreo de actividades relevantes en la plataforma.
- Uso de contraseñas encriptadas para autenticación de usuarios.

4. Aviso de privacidad integral

El aviso de privacidad integral podrá ser consultado en la página institucional en Internet: <https://imem.com.mx/aviso-de-privacidad/>