

IMPORTANTE: Al acceder a este sitio, usted acepta estos Términos y Condiciones de Uso y el Aviso de Privacidad.

Al acceder a cualquiera de los sitios operados por IMEM Transformadores Internacionales S.A. de C.V. (en adelante, "IMEM"), así como a los sistemas digitales disponibles para clientes registrados, usted acepta quedar legalmente obligado por los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como por nuestro Aviso de Privacidad Integral, disponible en <https://imem.com.mx/aviso-de-privacidad>.

Si usted no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar el sitio, cerrar su sesión y no acceder nuevamente a la plataforma. El uso continuo implica su aceptación expresa y vinculante.

Agradecemos su confianza. IMEM espera que este sitio le resulte útil para el acceso a documentación técnica y la gestión de sus productos.

IMEM cuenta con domicilio ubicado en Carretera Celaya-Apaseo el Grande km 47, C.P. 38160, Col. Rancho Nuevo, Apaseo el Grande, Guanajuato, México.

TÉRMINOS DE USO

1. Definiciones

A efectos de estos términos, se entenderá por:

- **"Plataforma Digital"**: Los sistemas digitales de IMEM Transformadores Internacionales, incluidos los sitios web imem.com.mx, imemtransformadores.ddns.net y cualquier otro portal o aplicación operada directamente por IMEM.
- **"Documento"**: Cualquier archivo o contenido disponible para descarga o visualización en la Plataforma Digital, tales como Hojas de prueba, fichas técnicas, manuales, cartas de garantía, reportes y demás archivos PDF.
- **"Usuario Registrado"**: Persona física o moral que, habiendo formalizado una relación comercial con IMEM, dispone de credenciales asignadas para acceder a la Plataforma Digital.

- **“Cliente”**: El usuario registrado en su calidad de adquirente de productos fabricados por **IMEM**.

Estos Términos regulan el acceso, navegación, uso, contenidos y servicios disponibles en la Plataforma Digital, así como las obligaciones y responsabilidades de los Usuarios Registrados y Clientes respecto de los Documentos y funcionalidades proporcionadas por **IMEM**.

2. Acceso y Responsabilidad del Usuario y Responsabilidad del Usuario

2.1 El acceso a la plataforma es exclusivo para empresas que han formalizado una relación comercial con IMEM, a quienes se les ha asignado una cuenta institucional.

2.2 Cada cuenta es única por cliente y su gestión interna es responsabilidad exclusiva del mismo.

2.3 El cliente se obliga a custodiar debidamente sus credenciales de acceso y a impedir su uso por parte de terceros no autorizados.

2.4 IMEM no asume responsabilidad alguna por accesos indebidos, uso no autorizado, o divulgación de información derivada de negligencia en el resguardo de credenciales por parte del cliente.

3. Contenido y Documentación Disponible

3.1 El cliente podrá acceder a los siguientes documentos, siempre y cuando se encuentren relacionados con los productos adquiridos a IMEM:

- Hojas de prueba oficiales con firma y sello.
- Fichas técnicas personalizadas.
- Manuales de instalación y operación.
- Cartas de Garantías aplicables.
- Historial de pedidos y solicitudes de garantía.

4. Formato y Medidas de protección

4.1 Los documentos se entregan en formato digital (PDF) y podrán incluir:

- Marcas de agua con datos del cliente o del producto.

- Portadas personalizadas, logotipos o sellos digitales.

4.2 Tales documentos no podrán ser modificados, editados, reutilizados, replicados ni transferidos a terceros no autorizados.

4.3 Su uso se limita exclusivamente a los fines internos del cliente y en conexión directa con sus productos adquiridos.

5. Propiedad intelectual

Todo el contenido original creado y proporcionado por IMEM, incluidos textos, diseños, manuales elaborados, diagramas y documentos técnicos, es propiedad exclusiva de IMEM y está protegido por la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

El uso de logotipos, marcas registradas, sellos de certificación (por ejemplo, ANCE u otras corporaciones) u otros elementos de terceros que puedan aparecer en los Documentos o en el Sitio se encuentran autorizados únicamente para fines de identificación y verificación de conformidad; dichos derechos pertenecen a sus respectivos titulares y su uso está sujeto a los términos establecidos por dichos terceros.

Queda estrictamente prohibido cualquier uso no autorizado del contenido de IMEM, incluyendo su reproducción total o parcial, distribución, transformación o comercialización.

6. Licencia de uso limitada

IMEM concede al cliente una licencia de uso limitada, no exclusiva, no sublicenciable, no transferible y revocable para acceder, visualizar, descargar e imprimir los documentos disponibles en la plataforma, únicamente con fines internos y relacionados con la instalación, operación o cumplimiento normativo del producto adquirido.

Dicha licencia está sujeta a las siguientes condiciones:

- No otorga al cliente derechos de propiedad sobre los documentos.
- Prohíbe la reproducción, modificación, desensamblaje o ingeniería inversa de los archivos, así como de la configuración, diseño interno o características técnicas de los productos adquiridos.
- Su violación podrá dar lugar a la suspensión del acceso y a la aplicación de acciones legales.

7. Descargas y almacenamiento

Los usuarios podrán descargar sin límite los documentos disponibles; sin embargo, IMEM recomienda que el cliente respalde los archivos en medios seguros de su organización. IMEM podrá establecer límites de descarga, suspender accesos o monitorear actividad si detecta patrones de abuso, automatización o accesos anómalos.

8. Restricción o terminación del acceso

IMEM podría restringir, suspender o cancelar el acceso a la plataforma sin necesidad de notificación previa en los siguientes supuestos:

- Uso indebido o fraudulento de los documentos.
- Manipulación o alteración de archivos oficiales.
- Distribución no autorizada a terceros.
- Accesos desde fuentes no confiables o automatizadas.
- Incumplimiento de los presentes Términos o del Aviso de Privacidad.

9. Limitación de Responsabilidad

IMEM no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuenciales derivados del uso o imposibilidad de uso de la Plataforma Digital o de los Documentos, ni por la interpretación errónea o aplicación incorrecta de los mismos.

En caso de que terceros presenten reclamaciones, daños o gastos a IMEM como consecuencia del uso indebido de la Plataforma Digital o de los Documentos, el Cliente se compromete a indemnizar y mantener indemne a IMEM, incluyendo los costos razonables de asesoría legal y defensa necesarios para responder a dichas reclamaciones.

10. Legislación Aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para la interpretación y cumplimiento de los mismos, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en el estado de Guanajuato, con sede en el municipio de Apaseo el Grande o, en su defecto, en la ciudad de Celaya, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

Si alguna disposición de estos Términos fuese declarada nula, inválida o inaplicable por autoridad competente, dicha disposición se considerará separable y no afectará la validez o aplicabilidad de las demás disposiciones.

11. Modificaciones de los términos

IMEM se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a los usuarios registrados con un plazo mínimo de preaviso de 30 días mediante correo electrónico y estarán disponibles en los sitios oficiales. Además, se implementará un mecanismo de aceptación afirmativa en la Plataforma Digital, mediante el cual el cliente deberá expresar su conformidad antes de la entrada en vigor de las nuevas disposiciones.

En caso de que el cliente no otorgue dicha aceptación antes de la fecha de vigencia, IMEM mantendrá el acceso a la documentación técnica esencial (manuales de instalación, hojas de prueba y fichas técnicas) conforme a los requisitos de la NOM-002-SEDE/ENER-2014, pero podrá limitar el acceso a nuevas funcionalidades o servicios adicionales hasta que se confirme el consentimiento al texto actualizado.